

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	評価			保護者からのご意見	ぼんてから保護者の方へ
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	雨の日でも長時間、中で遊べるだけのスペースあり	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0	玄関の階段が大変。車を停めるのに、空くのを待つことが多い。	駐車場の数や駐車方法の見直しをしています。玄関を含め、様々な面からより良い環境づくりを検討していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	3	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	時間割の変更、散歩先の順番など、固定化されない工夫あり	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	0		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	状況は毎日報告あり。課題について更に共通理解出来たらと思う。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	定期的に面談の場が欲しい	個別支援計画のモニタリングに伴い面談を実施しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	1	「いいえ」にしたが、障害児の親としては父母会の活動が盛んだと大変なので、事業所主体の保護者会(現状)で十分です。	保護者会の開催や親子参加の行事を企画し、保護者同士の交流の場を作っています。必要に応じ、より多くの連携の機会も検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6	0	苦情は殆どありませんが、苦情を伝えられるアンケート実施等してほしいです。	苦情要望をお伝えしやすいように、定期的にアンケートを実施するようにします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	毎日引き渡し時にしっかりとコミュニケーションをとっているので、こちらからお願いもしやすいです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	ホームページはあまり更新されてない？まめなお手紙があるのでお知らせはいいと思います。報告など月1のお手紙があるといいかと思う。	来年度より月1回のお便り発行と、それに伴うブログの更新を予定しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	2	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	0	最初に受けたが、定期的に周知してほしい。	各マニュアルは策定してあります。今後周知させていただけたらと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	0	時々避難訓練しているようだが、どの程度行っているか、備えはどういったものか、周知できるかという。	来年度から避難訓練の回数を増やす予定です。訓練の様子や備蓄品なども、お便りで報告するようにします。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	たくさん外遊びや身体を使った遊びをしてもらい心も体も成長しています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	満足しています。これからもよろしくお願いします。	