

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてなないろから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		・年代別のフロアで活動できるのはとても良いことだと思います。・人数が多く、施設内は込み合っている印象だが、土手や公園へも遊びに行ける。	活動スペースは十分あると考えていますが、相談室の使い方の工夫(パーティションで仕切る等)をしてお子さんが過ごしやすい環境を考えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2			法令で定められた基準を満たしており、その日利用するお子さんに合わせて必要な人数を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2			バリアフリー化を配慮した建物になっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	4		・いろんなイベントや取り組みを考えてくれ、子どもの成長を保護者が見る機会も多くありがたいです。・色々企画、参加させて頂けて大変ありがたいです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	1		・1階、2階で自由に行き来できるのは、とても良いことだと思います。	2階ににしそらクラブ(学童)があることで両方のお子さんが行き来して遊んでいます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	20	3			お子さんの様子は送迎時にお知らせしたり、ノートに書かせていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2			個別支援計画の見直しの時に面談(希望者)をしてきました。来年度も実施していきたいと考えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4		・現状は保護者同士の交流はあまりないため、名前もわからない方がたくさんいます。・親同士の交流はあまり無いが個人的には今のままでちょうど良いです。	保護者会は年に1~2回開催しています。おもちゃや運動会の交流会には多くの方が参加くださり、保護者同士の交流の場になればと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3			保護者からのご意見・苦情に関しては、迅速かつ丁寧に対応していきたいと考えております。何かありましたら、職員に遠慮なくお伝えください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			・上手に発語できない事への対応として、五十音カードなどを活用して下さっている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			・作るのは大変そうですが、毎回楽しみにしています。	月に1度「かけはし」を発行し、お子さんの様子を伝えています。また、ブログも発信しております。来年度も引き続き行っていきます。自己評価の結果はホームページでお知らせしています。
14 個人情報に十分注意しているか	23	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3			各マニュアルは策定してあります。今後周知させていただけたらと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2		・すみません。どのようにしているか周知していません。・十分に備えられているとは思いますが、知らされていません。	今年度は年4回(6/9/12/3月)の避難訓練を実施してきました。来年度は年3回(5/9/11月)に実施予定です。「かけはし」等でお知らせしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		・下校時、親をスルーして職員さんにかけて行くほど、とても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22			・花まるです！感謝しています。・ダンスやPCなどの活動は、なかなか習い事としては難しいのでできていただけていてとても良いと思います。	

アンケートのご協力ありがとうございました。

保護者のみなさまと情報を共有しながら子どもを真ん中に知恵を出し合い、大人も子どもも幸せになれるように活動をしていきたいと考えています。

今後もぼんてなないろの活動にご理解、ご協力をお願い致します。