

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見	ぼんてから保護者の方へ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	・いろいろなところを見学したが、広いほうだと思う。 ・近くに公園や土手など遊べる場所がたくさんあるので環境は良いと思います。	活動の内容を工夫したり、年齢で部屋を分けるなど落ち着いてのびのび過ごせるように努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5	0	・職員のプロフィールにどんな資格があるか記入してほしい。・詳しい方とそうでない方がいる。	4月のかけはしでのプロフィールで資格の掲載を検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	7	0	入り口は階段が多い。	子ども達の発達段階や障害特性を考慮しながら、より適切な環境が整えられるように検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1	0		ケース会議や担当者会議、保護者との面談を行い、保護者のニーズや課題について話し合い作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	5	0	きちんと話し合いをして固定化しないようしてもらっている。	その日の子どもの年齢などに応じて、活動を工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	6	0	・餅つき大会などいろんな子供が混ざった活動が良い。 ・3月から児童クラブのお友達と一緒になので交流があり良い刺激になればと思います。	保育園との交流や、学童クラブとの交流する機会を設けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	0	帰りはバタバタしていて、様子が聞けないこともある。	送迎に出る職員もいて、丁寧に対応できない時もありますが、できる限り丁寧な対応を心掛けていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	5	1	保護者面談も、希望を聞いて決めてもらえるので感謝しています。	個別支援計画の作成に伴い、ご希望に応じて面談をしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	6	1		年に1回以上、保護者会を開催します。また、親子で参加して頂く行事を企画し、保護者同士の交流の場を作っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	8	0	子供同士がぶつかったり、たんこぶを作ったり擦り傷を作った時もお迎えの時に説明してくれた時がありました。	記録に残し、必要に応じて保護者との面談を行ったり、職員で話し合いをし、保護者に説明をしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	4	0	連絡帳がとても助かっています。	サービス提供記録の記載とともに送迎時の引き渡し時で、しっかりとした情報伝達に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	5	0		毎月のお便り「かけはし」を発行し、それに伴いホームページも更新していく予定です。
14 個人情報に十分注意しているか	30	1	0		名前はイニシャルで表したり、画像の使用は確実に許可を取り、慎重に扱っていきます。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	14	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1回避難訓練があったと子供から聞いています。 ・避難訓練が行われているか把握できていません。 <p>年4回避難訓練を実施し、毎月のお便りで内容も報告していきます。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ぼんてに来る前に何か本人の嫌なことがあっても、野球などするといいよかっと思うそうです。 ・通所持、自分からカバンを持ち嬉しそうに行くので楽しみかと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用希望者が多いので難しいと思いますが、夏休み期間などに利用日数を増やしてもらえると嬉しいです。 ・希望日の設定をネットを活用すると支援員さんの手間も減るのではと思います。