

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぽんてから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	2	玄関口	現在は肢体不自由児のお子さんのご利用はありません。また、玄関の段差は、毎日の上り下りで注意を促したり、運動発達面においても意味があるものと考えています。スロープはないけれど、子どもたちの関わりの中に段差が難しいお子さんには手を貸したりするような場面も見られています。ハード面を変えるのは難しいですが、保育の中でプラスに生かしていきたいと考えています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	9	2		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	21	1	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0		送迎時や面談などで、できるだけ保護者の方と話をし、情報の共有や共感に努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	0	これからもZOOM等で保護者会をお願いします。	今年度は、1月にZOOMによる保護者会を実施しました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	苦情がなく、言ったこともないのでわかりません。	苦情や要望がありましたら、その都度丁寧に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0		毎月の「かけはし」やブログなどで、日々の活動をお知らせしています。是非、ご覧いただけたらと思います
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0		年4回実施して、その様子を「かけはし」などでお知らせしています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	今は週1回のりょうですが、就学したらもっと利用したいです。よろしく願います。	

アンケートのご協力ありがとうございました。

保護者のみなさまと情報を共有しながら子どもを真ん中に知恵を出し合い、大人も子どもも幸せになれるように活動をしていきたいと考えています。

今後もぽんての活動にご理解、ご協力をお願い致します。