

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてなないろから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		・狭いように感じるが、工夫されていると思う。	小部屋を活用しながら、動と静を分けて活動しています。2階にも自由に行き来して子どもたちは遊んでいます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3			各年代の職員で協力し合いながらチームで活動しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24				外活動、制作活動、また子ども会議の意見を取り入れた活動などを企画して行っています。参加の強制はしていませんが、参加を促したり、少し工夫して参加しやすい環境を作ったり子どもと向き合っ対応しています。子ども同士の関わりも大切にしていきたいと考えています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24				
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			契約時の説明と、今後も個別支援計画にサインを頂く時にご説明をしていきたいと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24				送迎時には保護者の皆さまに伝えたり、ノートに書かせて頂いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	5		・今はコロナ禍でオンラインが多い為、難しいかと思えます。	令和2年度は1月にzoomによるオンラインで保護者会を開催致しました。多くの方に参加して頂きました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7		・うちは特にこういう事例がないので分かりません。 ・今のところ該当事案なし。 ・苦情に遭遇したことがないので。	保護者からのご意見・苦情に関しては、迅速かつ丁寧に対応していきたいと考えています。何かありましたら、職員に遠慮なくお伝えください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2		日頃の活動の様子がよくわかります。	月に1度「かけはし」を発行し、活動の様子を伝えています。ブログも発信しています。できるだけ更新して子どもたちの様子を伝えていきたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3		・周知されているかわからない。	契約時には緊急時の対応を確認しています。また、コロナ感染対策についてもお手紙等でお知らせしています。今後も随時お伝えしていけたらと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24				今年度は火事想定と地震想定で2回避難訓練を行っています。避難訓練の様子はかけはしでもお知らせしています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・楽しみに行ってます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	18				

アンケートのご協力ありがとうございました。令和2年度はコロナ禍の中、いろんなことが制限され、思うように活動できなかった1年でした。そんな中でも保護者の皆さまにご協力頂きながら、学校休業中も開所し、変わらない場所の提供をしてきました。環境が変わることが大きなストレスになってしまう子どもたちにいつもと変わらない場所、人がいることで少しでも子どもたちが安心を感じていてくれたら嬉しいです。これからも子どもを真ん中に職員一同、共に育ち合い、保護者の皆さまと一緒に力を合わせていけたらと思っております。今後もぼんてなないろの活動にご理解、ご協力をお願い致します。