

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてなないろから保護者の方へ
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		専門性については全ての職員さんに当てはまらないので「どちらともいえない」にしました。	各年代の職員で協力し合いながらチームで活動しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24				外活動、制作活動、また子ども会議の意見を取り入れた活動などを企画して行っています。参加の強制はしていませんが、参加を促したり、少し工夫して参加しやすい環境を作ったり子どもと向き合っって対応しています。子ども同士の関わりも大切にしていきたいと考えています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	2		未記入 1	2階にはにじそらクラブがあります。コロナ禍で合同行事はできていませんが、日々の交流はあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	23	1			送迎時には保護者の皆さまに伝えたり、ノートに書かせて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	1	未記入 2 ・以前は保護者会がありましたが、今はできない状況であるので。 ・コロナで現状は難しいと思います。	今年度の保護者会は地域のコロナ感染状況を踏まえ見送らせていただきました。来年度は状況をみながら保護者同士の交流や連携の場を考えていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6		未記入 2	保護者からのご意見・苦情に関しては、真摯に受け止め対応して参ります。お子さんに対する想いを共有し、理解し合いながら、保護者の皆さまと良い関係を築いていけたらと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			未記入 1 ・業務に関する自己評価の結果についてはわかりません。	月に1度「かけはし」を発行し、活動の様子を伝えています。ブログも発信しています。できるだけ更新して子どもたちの様子を伝えていきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	24					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4		・コロナの時、どうい状態が受け入れ可能なのか紙面でもらえるとありがたい。	規程上、学校に行けるのであれば、放課後等デイサービスも利用できます。コロナ感染にしましては、いろんなケースがあり、濃厚接触者の定義も難しい為、状況を伝えて、保護者や学校の判断を仰ぐ形になることがあります。ご理解をお願いいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1			今年度は火事想定と地震想定で3回避難訓練を行っています。避難訓練の様子はかけはしでもお知らせしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		未記入 1 ・とても楽しみにしています。 ・にこにこ笑顔で通所しているのであしんしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1		未記入 1 ・毎回よく見ていて下さり細かいところまで気づいてくれてありがたいです。	

アンケートのご協力ありがとうございました。令和3年度もコロナ感染の波が定期的に押し寄せ、利用時間短縮や活動も制限されるなかで、保護者の皆様には、ご理解、ご協力頂きまして誠に感謝いたします。来年度も地域の感染状況をみながら、行事や活動に取り組み、コロナ禍だからと子どもたちの経験や体験を奪われることのないよう工夫しながら活動していきたいと思ます。これからも子どもを真ん中に職員一同、共に育ち合い、保護者の皆さまと一緒に力を合わせていけたらと思っております。今後もぼんてなないろの活動にご理解、ご協力をお願い致します。