

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぽんてから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			広すぎず狭すぎずちょうどいい。	庭も活用しつつ、外での遊びを充実させていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		適材適所を見極めるのは難しいけれど、皆さん頑張ってくれています。	職員の経験や感性を生かしながら、全員で話し合い活動しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9	1	玄関の階段に手すりがあってもよいかもしれません。	手すりをつけることで玄関前の動きに支障が出ることも考え、慎重に検討します。日中の出入りは安全面を考慮し庭からも行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26				季節を感じながら、外で十分に身体を動かして体づくりをするという主な活動ををたいせつにしています。その他、季節の行事や他施設との交流なども入れながら、保護者のニーズに寄り添いながら子どもたちにとって大切にしたい活動を心がけています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		季節を感じるプログラムがおおくてよい。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	9	3	・公園で遊んだりしている。 ・障害の程度や種類は様々でまた年齢幅がありその中の交流はある。	交流の企画は今はありませんが、公園では地域の子もたちと一緒に鬼ごっこをしたりして遊んでいます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			契約時に行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0		大体褒めていただき、親のモチベーションを上げてくれます。	送迎時には保護者の皆さまに伝えたり、ノートに書かせて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		面談でお話を聞いてもらえ、アドバイスを頂けるのありがたいです。 ・色々な面で細かく考えていただき、丁寧な支援をして頂いています。	個別支援計画の見直し時や、年度末に面談の機会を設けたり、送迎時や電話などでも随時相談を受けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	11	2	・コロナ禍でなかなか難しいかと。 ・コロナでできなくなってしまい残念です。 ・時期的に難しいので仕方ない。 ・通いだけばかりでわからない。	今年はコロナ禍で開催できませんでしたが、来年度は、何かしらの形で保護者との交流の場を考えていきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3		・問題があると、代表の方が心を込めて謝って下さるのでありがたい。 ・経験がないのでわからない。	保護者からのご意見・苦情に関しては、真摯に受け止め対応して参ります。お子さんに対する想いを共有し、理解し合いながら、保護者の皆さまと良い関係を築いていけたらと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			いつも職員さんが話しかけてくださるので話しやすい。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		細かい行事予定については天候に左右されるので、伝えるのが後になるがサービス記録に書いてくれます。	月に1度「かけはし」を発行し、活動の様子を伝えています。ブログも発信しています。できるだけ更新して子どもたちの様子を伝えていきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	25	1		よくわからない。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1		詳しくわからない。	契約時には緊急時の対応を確認しています。また、コロナ感染対策についてもお手紙等でお知らせしています。今後も随時お伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0			今年度は火事想定と地震想定、水害想定で計5回避難訓練を行っています。避難訓練の様子はかけはしでもお知らせしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	0		・いつもとても楽しみにしています。 ・とても楽しく通所しています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	21	0		とても満足しています。	

アンケートのご協力ありがとうございました。令和3年度もコロナ感染の波が定期的に押し寄せ、利用時間短縮や活動も制限されるなかで、保護者の皆様には、ご理解、ご協力頂きまして誠に感謝いたします。来年度も地域の感染状況をみながら、行事や活動に取り組み、コロナ禍だからと子どもたちの経験や体験を奪われることのないよう工夫しながら活動していきたいと思っています。これからも子どもを真ん中に職員一同、共に育ち合い、保護者の皆さまと一緒に力を合わせていけたらと思っています。今後もぽんてでなないろの活動にご理解、ご協力をお願い致します。