

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてキャンパスから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	0	・コロナの影響があると思うので。 ・コロナが落ち着いたら餅つき等の活動楽しみにしています。	コロナ禍の為、以前のように交流が出来なくなりました。しかし、出来る限り以前の日常を子ども達に提供したいと思っているので、今後もできることを考え続けていきます。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15	0	0	いつも子供の個別の課題について考えて指導してくれています。	日頃の会話の中で支援のヒントやその子の強みが見つかることも多くあります。いつもありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	0	コロナで開催等が難しい状況です。	集まって行う保護者会は行う事が難しいですが、ズームなどでのオンライン会議も検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	実際にそういった事がないのでわかりません。	ご意見をいただいた場合はすぐにチームで改善策を考え、対象の方にご報告をさせていただいています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	非常時等にマニュアルがあることを知りません。	施設内に掲示する等しながら、より周知できるような方法を検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0		

アンケートのご協力ありがとうございました。

保護者のみなさまと情報を共有しながら子どもを真ん中に知恵を出し合い、大人も子どもも幸せになれるような活動をしていきたいと考えています。

今後もぼんてキャンパスの活動にご理解、ご協力をお願い致します。