

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぽんてから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				定員に対しての適したスペースがありますが、基本は外に出て広々とした環境の中で活動を行っています。2階も宿題や午睡の場所として活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		作業療法士や言語聴覚士がいてくれるとなおいいです。	作業療法士、言語聴覚士の方とのつながりがあり、日々の関わりに役立っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	2	建物の中を全部見ていないのでわかりませんが、手すりはあった気がします。	現在、玄関の手すりは、設置の方向で業者さんと話を進めています。4月末ごろには設置予定です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23				恵まれた環境を生かし、四季を感じながら体の土台の力をしっかり作っていく活動を大切にしています。保護者の要望に耳を傾け、子どもたちに必要な活動を心がけています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	10	3	・コロナの為？ ・以前は一般の保育園のお子さんと接する機会があったが今はわかりません。 ・公園などでお姉さんたちに会うのを楽しみにしています。	交流の企画は今はありませんが、公園では地域の子どもたちと一緒に遊ぶ場面も多くあります。 ・保育園との交流は、現在コロナの感染予防のため行っていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				契約時に行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				送迎時には保護者の皆さまに伝えたり、ノートに書かせて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				個別支援計画の見直し時や、年度末に面談の機会を設けたり、送迎時や電話などでも随時相談を受けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	11	3	・コロナの為？ ・コロナでこの数年行われてなくて残念です。 ・以前から時々集まりはあったが、出たことがない為わかりません。	今年はコロナ禍で開催できませんでした。来年度は、何かしらの形で保護者との交流の場を考えていきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1			保護者からのご意見・苦情に関しては、真摯に受け止め対応して参ります。お子さんに対する想いを共有し、理解し合いながら、保護者の皆さまと良い関係を築いていけたらと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23				月に1度「かけはし」を発行し、活動の様子を伝えています。ブログも発信しています。できるだけ更新して子どもたちの様子を伝えていきたいと思っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	23				毎回気にかけてくださいます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1			契約時には緊急時の対応を確認しています。また、コロナ感染対策についてもお手紙等でお知らせしています。今後も随時お伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23				今年度は火事想定と地震想定、水害想定で計5回避難訓練を行っています。避難訓練の様子はかけはしでもお知らせしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		・いつもとても楽しみにしています。 ・いつも行く日はニコニコです。体を動かす息子にはほんとに合っています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22			・いつもご配慮ありがとうございます。 ・親子共々とても助けられています。	

アンケートのご協力ありがとうございました。令和4年度も保護者の皆様には、ぽんての活動に対して、ご理解、ご協力頂きまして誠に感謝いたします。来年度もぽんてらしい活動を提供していけるように、行事や活動に取り組み、コロナ禍だからと子どもたちの経験や体験を奪われることのないよう工夫しながら活動していきたいと思っています。これからも子どもを真ん中に職員一同、共に育ち合い、保護者の皆さまと一緒に力を合わせていけたらと思っています。今後もぽんての活動にご理解、ご協力をお願い致します。